

Enterprise Content Management

Informationen mit Menschen und Prozessen verbinden

Mit Columbus DW können Sie Geschäfts-dokumente und Daten aus dem gesamten Unternehmen schnell erfassen, speichern, gemeinsam nutzen, transformieren und analysieren.

Schneller Zugriff auf alle Geschäftsinformationen ist wichtig für eine effektive 360-Grad-Kundensicht. Doch die Vielfalt an Dokumenten und Daten kann schnell zur Herausforderung werden. Columbus DW ermöglicht es, Enterprise Content zu zentralisieren und über verschiedenste Kanäle mit Kunden, Mitarbeitern und Geschäftspartnern zu teilen. Dadurch lassen sich Service Levels und Effizienz steigern und Ihre digitale Transformation beschleunigen. Mit Columbus DW können Sie:

- Ihren Service durch das Schaffen einer 360-Grad-Kundensicht verbessern, einschließlich aller Transaktionsdokumente und persönlicher Korrespondenz,
- finanzielle Einsparungen realisieren und die Produktivität steigern, indem Sie papierbasierte Prozesse auf elektronische umstellen,
- Dokumente und Daten dynamisch in neue Formate für die digitale Bereitstellung und den Druck konvertieren,
- Enterprise Content über diverse Kanäle wie Internet, E-Mail, soziale Medien oder Messaging bereitstellen,
- Datenschutz und gesetzliche Vorschriften durch den Einsatz moderner Funktionalitäten für Datensicherheit wahren,
- Speicherplatz und Kosten für das Auffinden von Dokumenten reduzieren, indem Sie größte Mengen an Informationen in einem kostengünstigen Onlinespeichermedium vorhalten, einschließlich eines Cloud-Objektspeichers.

Digitale Drehscheibe für Ihren Content

Schnell zu implementieren und einfach zu bedienen, bietet Columbus DW die Leistung und Vielseitigkeit, die Sie von einer Lösung für Enterprise Content Management erwarten.

Digitale Assets aus diversen Quellen und in beliebigen Formaten können in einem einzigen System, Columbus DW, zusammengeführt und schnell strukturiert gespeichert und abgerufen bzw. analysiert werden. Dies beinhaltet Dokumente, Datensätze, Bilder, Sprachaufzeichnungen, Chat-Protokolle und

Videos und schließt Massendruckformate wie AFP, Metacode und PCL bzw. Inhalte aus Altsystemen ein. Alle Informationen werden komprimiert, was eine effiziente Speicherung von Milliarden von Assets ermöglicht. Sie werden außerdem im Originalformat vorgehalten und gewährleisten damit die langfristige, rechtskonforme Aufbewahrung.

Columbus DW verwaltet und sichert Informationen während ihres gesamten Lebenszyklus und erfüllt damit gesetzliche Anforderungen an die Datenspeicherung und die Einhaltung von Datenschutzbestimmungen wie die Datenschutz-Grundverordnung (DSGVO).

Zu den Compliance-Funktionen gehören u. a. Datenschwärzung und -verschleierung, starke Benutzerauthentifizierung und manipulationssichere Audit-Protokollierung - sowohl lokal als auch in der Blockchain.

Columbus DW beschleunigt die digitale Transformation, indem es Ihre bestehenden Geschäfts Inhalte digitalisiert, ohne dass Änderungen an Ihren Kernanwendungen erforderlich sind. In Columbus DW gespeicherte Informationen können sofort in geeignete Formate für Kunden- und Mitarbeiter-Self-Service oder die Bereitstellung über vielfältige Kommunikationskanäle umgewandelt werden.

Information Lifecycle Management und Sicherheit

Mit dem integrierten Information Lifecycle Management konfigurieren Sie Regeln für die Klassifizierung von Inhalten sowie die Aufbewahrung und das zeitnahe Löschen am Ende der Lebensdauer. Die Revisionshistorie von Dokumenten wird mit vollständiger Versionskontrolle gepflegt. Ein manipulationssicheres Audit-Protokoll zeichnet Ereignisse wie Dokumentenaktualisierungen und -löschen auf.

Ereignisse und Inhalte können auch in Blockchain-Netzwerken veröffentlicht und für immer gespeichert werden. Granulare Sicherheitsregeln steuern die Zugriffsrechte der Benutzer und lassen sich mit externen Authentifizierungssystemen verknüpfen. Seiteninhalte können geschwärzt werden, zum Beispiel indem ausgewählte Textinhalte durch schwarze Kästen ersetzt werden. Die Verschlüsselung von Daten, sowohl während der Übertragung als auch im System selbst, bietet weiteren Schutz.

Flexibilität und Benutzerfreundlichkeit

Dank der intuitiven Benutzeroberfläche von Columbus DW ist eine Schulung der Anwender nur selten notwendig. Dazu gehören eine responsive Browser-Oberfläche, eine App für mobile Benutzer, ein anpassbares Self-Service-Portal, das eigenständig oder eingebettet in Ihre Webseite genutzt werden kann, und "Pop-up"-Dokumenten-Plug-Ins für Anwendungen von Drittanbietern.

Die Oberflächen lassen sich an die jeweilige Zielgruppe und Ihre Corporate Identity anpassen. Leistungsstarke Suchfunktionen führen die Anwender schnell zu den benötigten Informationen, während integrierte Workflows Ihre Geschäftsprozesse unterstützen und vereinfachen.

Integrierte Business Intelligence

In Columbus DW gespeicherte digitale Assets lassen sich durchsuchen und analysieren, um verwertbare Erkenntnisse zu generieren. Sie lassen sich zudem in andere Business-Intelligence-Systeme und Analyselösungen exportieren.

Zusätzlich generiert Columbus Accounting, aussagekräftige Berichte aus Ihrer Columbus-DW-Umgebung, um Sie bei der kontinuierlichen Service-Verbesserung zu unterstützen, von der Infrastruktur-Optimierung über Prognosen und Kapazitätsplanung bis hin zu Service-Level-Management und nutzungsabhängiger Abrechnung ist alles möglich.

Dynamische Umwandlung

Gespeicherte Inhalte werden automatisch in gängige Formate für die Online-Anzeige umgewandelt, z. B. PDF, PDF/A, HTML und Bildformate. Darüber hinaus ermöglicht die XML-Transformation den direkten Austausch von Inhalten mit anderen Geschäftsanwendungen, während Drucktransformationen wie AFP nach PCL oder PostScript den lokalen Druck von ursprünglich für Produktionsdrucker formatierten Dokumenten ermöglichen.

Integration in Anwendungen

Columbus DW lässt sich in Ihre Geschäftsanwendungen integrieren, um Anwendern über Standard-APIs, Webservice-Schnittstellen und Webportal-Erweiterungen einen direkten Zugriff auf relevante Unternehmensinhalte zu ermöglichen. SAP®-zertifizierte Schnittstellen für Archivierung (BC-AL) und Information Lifecycle Management (BC-ILM) bieten ein durchgängiges Arbeiten der SAP®-Anwender ohne die eigentliche Applikation verlassen zu müssen.

Columbus-Suite für Enterprise Information Management:

Columbus Central
Digitale Orchestrierung

Columbus DoXite
Intelligente Dokumentengestaltung

Columbus DW
Enterprise Content Management

Columbus OM
Enterprise Output Management

Columbus Z
Output Management für IBM Z

Columbus Accounting
Eingebettete Business Intelligence

Unternehmensarchitektur

Columbus DW ist darauf ausgelegt, Milliarden von digitalen Assets zu speichern und Millionen von Benutzern zu bedienen. Sie können das System mit High-End-Hardware einfach vertikal oder durch verteilte Server horizontal skalieren. Das System hat eine segmentierte Speicherarchitektur, die sehr speichereffizient und einfach zu verwalten ist. Lokale Festplatten, SANs, Cloud-Objektspeicher, hierarchische Speichermanagementsysteme und Enterprise-Plattenspeichertechnologien werden selbstverständlich volumfanglich unterstützt.

Die Software ist wartungsarm und schnell zu implementieren. Darüber hinaus wird keine zusätzliche Installation von Drittanbietern benötigt. Columbus DW läuft auf Windows, IBM i, Linux (einschließlich zLinux auf IBM Z) sowie auf allen gängigen UNIX-Varianten.

Unternehmensweites Informationsmanagement

Columbus DW lässt sich nahtlos in die gesamte Columbus-Suite integrieren, so dass Sie Content-Erstellung, Kommunikations-Workflows, Online-Self-Service, Multi-Channel-Delivery und konforme Aufbewahrung mit einem einzigen Enterprise Information Management System verwalten können.