

## Output Management auf einen Blick

### Ihr Nutzen:

„Die stabile Funktionsweise von Macro 4 hat uns voll überzeugt. Ohne großen Schulungsaufwand kam die Lösung zum Einsatz. Wir haben jetzt eine einheitliche Output-Infrastruktur und konnten dadurch unseren Aufwand für die Output-Verwaltung erheblich reduzieren. Durch diese Reduzierung haben unsere Mitarbeiter im Helpdesk mehr Zeit für andere Aufgaben und – wie sie mir versichert haben – es schont auch ihre Nerven!“

- geringerer Administrationsaufwand und weniger Ausfallzeiten durch zentrale Administration und Kontrolle
- Minimierung der Last im IT-Helpdesk
- einfache Bedienung
- Kostenreduzierung bei Papier und Verbrauchsmaterial
- IT-Investitionsschutz durch Integration bestehender und neuer Technologien mit geringem Schnittstellenaufwand
- zuverlässige Verteilung und Bestätigung – automatische Rückmeldung über Druckerstatus und Druckjob
- Produktivitätssteigerung, da auf Vorfälle wie z. B. Printing Error oder Umleiten eines Druckauftrags automatisch reagiert wird
- Reduzierung des Printing Overhead z. B. in einer SAP®-Umgebung
- Anpassung an neue Ausgabekanäle – Verteilung von Dokumenten auf Papier, per Fax, E-Mail, Web, XML ...

Schlüsselsysteme wie z. B. SAP® und Mainframe-Anwendungen generieren heute eine Vielzahl unternehmenskritischer Dokumente: Rechnungen, Lieferscheine, Bestellungen, Adressetiketten/Labels oder Abrechnungen. Diese Dokumente sind einerseits das „Endprodukt“ vieler automatisierter IT-Prozesse, andererseits auch der Motor für weitere Geschäftsprozesse.

So sorgt z. B. das Endprodukt „Ladeliste“ dafür, dass LKW mit ihrer Fracht den Hof verlassen können, die Stromrechnung sorgt dafür, dass Sie Geld von Ihren Kunden bekommen u. v. m.

Output Management sorgt für die kontrollierte Verteilung geschäftsrelevanter Dokumente zwischen den erzeugenden Anwendungen und einer Vielzahl unterschiedlicher Ausgabe-kanäle und sichert damit diese Prozesse.

### Macro 4 und Output Management – eine lange Tradition

Macro 4 ist einer der führenden Anbieter im Bereich Output Management. Die Output-Management-Lösungen von Macro 4 befinden sich in vielen großen Unternehmen weltweit im Einsatz und sind dort die Basis für das unternehmensweite Output Management, d. h. im Herzen der Dokumentenerzeugung und -verteilung.

22 % aller Projektressourcen bei der ERP-Implementation werden für das Generieren effizienter Reports und Printouts benötigt. Die Macro-4-Lösungen arbeiten plattform- sowie organisationsübergreifend und sorgen dafür, dass jedes Dokument seinen Zielort erreicht – egal wie komplex die Verarbeitungskette im Hintergrund auch ist.

“Wir drucken direkt aus unserer Auftragsverarbeitung mit Macro 4 die Kundenrechnung und den Lieferschein. Im Lager wird der Auftrag dann sofort kommissioniert und kurze Zeit später erfolgt die Auslieferung an den Kunden. Die Folgen eines Druckausfalls in dieser Kette mag ich mir gar nicht vorstellen: Tourenverspätung, Lagerstillstand, Umsatzverluste, Kundenzufriedenheit und natürlich die damit verbundene Mehrarbeit für die IT-Abteilung.”

### Die Lösung in Aktion...

- ...überbrückt geographische und technische Hürden durch die kontrollierte Verteilung und Zustellung von Informationen über verschiedene Plattformen, Applikationen und Netzwerke hin zu beliebigen Ausgabekanälen wie Drucker, Fax, E-Mail, Web...
- ...verwaltet die Ausgaben aus heterogenen Systemen inklusive der Altsysteme und Client-Server-Systeme über ein über ein Web-Administrationstool.
- ...hilft, Probleme schnell zu erkennen und zu lösen, indem umgehend fehlende Seiten nachgedruckt werden oder der Auftrag automatisch umgeleitet wird, ohne dass der Administrator eingreifen muss.
- ...umgeht geschickt die Fehlerquelle und vermeidet so das erneute Starten eines Auftrages und die Verschwendungen von Ressourcen.
- ...erlaubt dem Anwender seine Dokumente zu verfolgen, zu betrachten (Preview), zeitversetzt oder selektiv zu drucken und zu löschen.
- ...reduziert die Kosten durch vereinfachte Administration, produktive Anwender und effiziente Nutzung der Ressourcen.
- ...minimiert die komplexe Schnittstellenprogrammierung für alle Anwendungen – denn jede Anwendung kann drucken.

### Die Zukunft - eine stetige Herausforderung

Es gilt, den Wandel von der Produktion papierbasierender Dokumente hin zur elektronischen Informations-Verteilung an heutige und zukünftige Ausgabekanäle (wie z. B. E-Mail, Web, XML...) weiter voranzutreiben. Auch die effiziente Interaktion mit Kunden erfordert Zugriff auf alle Informationen – über alle Schnittstellen hinweg. Herausforderungen sind dabei:

- beliebige Datenquellen
- beliebige Ausgabeziele
- beliebige Formate
- Koexistenz vielfältiger Kombinationen
- wachsender Bedarf an zentraler Steuerung und Kontrolle
- ständige Veränderungen

## Kontrolle über den Output: Ein Vergleich

Queue Management	Ip	Macro 4
• Jobs löschen	X	X
• Anhalten und Re-starten des Jobs an jeder beliebigen Stelle		X
• Jobs innerhalb einer Queue verschieben		X
• Jobs (selektiv) nach-drucken		X
• Jobs trennen und umleiten		X
• Verwenden der SAP®-Attribute wie z. B. Datenbanknamen		X
• Browse & Attribute modifizieren		X
<b>Output Delivery</b>		
• Job-Prioritäten basierend z. B. auf SAP® Spool Parameter Priority		X
• Festlegen der Uhrzeit des Druckers		X

Drucker-Kontrolle	Ip	Macro 4
• Unterstützung einer großen Anzahl verschiedener Drucker		X
• Administration über eine Web-Lösung		X
• SNMP-Traps und Framework-Integration		X
• Benachrichtigung des Operators bei Ausnahmesituationen		X
<b>Sicherheits- und Kontrollfunktion</b>		
• integrierte und flexible Security		X
• Audit Logs über Wer, Wie, Was, Wann, Wo, etc.		X
<b>Integration von 3rd-Party-Anwendungen</b>		
• Mitglied im SAP® PartnerEdge Open-Ecosystem		X
• Third-Party-Integration von z. B. Formatierern		X
• Archivlösungen		X

Trademarks and Registered Trademarks: [www.macro4.com/trademarks](http://www.macro4.com/trademarks)

**Macro 4 GmbH**, Humboldtstr. 10, 85609 Aschheim, Deutschland

Tel: +49 (0) 89 610 0970, Fax: +49 (0) 89 610 09777, E-Mail: [market.de@macro4.com](mailto:market.de@macro4.com)