

CUSTOMER SUCCESS



## OMV Aktiengesellschaft

Bestens versorgt - durch Output Management mit Macro 4



„Drucken ist zwar der natürliche Feind des Menschen“, schmunzelt Rainer Höglinger, Systemtechnik OMV Aktiengesellschaft, „doch haben wir diese Feindschaft überwunden, mit Hilfe unserer Output-Management-Lösung von Macro 4.“

[www.macro4.com](http://www.macro4.com)



„Da die Entscheidung für eine Output-Management-Lösung erst kurz vor der Umstellung auf SAP® R/3® fiel, war der Termindruck groß. Die Implementierung erfolgte schnell und problemlos, wir sind sehr zufrieden mit der Lösung. Arbeiten ohne Macro 4 ist heute nicht mehr vorstellbar. Allein die Überwachung der ca. 300 Abteilungsdrucker durch unseren Helpdesk wäre weitaus zeit- und arbeitsintensiver.“

**Rainer Höglinger,**  
Systemtechnik OMV  
Aktiengesellschaft

#### HERAUSFORDERUNG FÜR DEN KUNDEN

- Schnelle, zeitgerechte und einfache Implementierung
- Einheitliche Infrastruktur für Administration und Kontrolle aller Output-Aktivitäten innerhalb eines komplexen Gesamtablaufs
- Einbindung der vorhandenen Formulargestaltungs- und Archivlösungen

#### LÖSUNG

- Columbus OM

#### ENTSCHEIDENDE VORTEILE

- Leicht zu integrierende Lösung für das gesamte Unternehmen
- Management aller SAP® R/3® bezogenen Dokumente und Integration mit Formulargestaltungsanbieter und Archiv
- Zentrale Administration und Kontrolle

Die OMV Aktiengesellschaft ist Österreichs größtes, börsennotiertes Industrieunternehmen. Als ein führender Erdöl- und Erdgaskonzern in Mittel- und Osteuropa hat OMV über diese Kernregion hinausgehende, international etablierte Explorations- und Produktionsaktivitäten sowie integrierte Chemieunternehmen.

Neben selektiver Expansion in Exploration & Produktion, Erdgas, Marketing und Melamin werden Effizienzsteigerungen in allen Bereichen angestrebt, um Wachstumspotenziale noch besser auszuschöpfen. OMV will unter Nutzung aller Wettbewerbsvorteile der führende Erdöl- und Erdgaskonzern in Mittel- und Osteuropa bleiben.

Das Projekt „Umstellung der IT-Landschaft von SAP® R/2® auf SAP® R/3®“ bei OMV Wien lief schon länger, als relativ kurzfristig der Bedarf nach einem leistungsfähigen Output Management auch in der Open-Systems-Welt identifiziert wurde. Die Lösung sollte die folgenden, für die OMV wesentlichen, Elemente umfassen:

- schnelle, zeitgerechte und einfache Implementierung
- einheitliche Infrastruktur für Administration und Kontrolle aller Output-Aktivitäten
- Einbindung der vorhandenen Formulargestaltungs- und Archivlösung

Die zu implementierende Output-Management-Lösung sollte die Kontrolle und Nachvollziehbarkeit eines komplexen Gesamtablaufs ermöglichen - nicht nur zentrale Spool-Management-Funktionen, sondern insbesondere auch die zuverlässige und kontrollierte Verteilung der erzeugten Ausgabedatenströme von der Datenquelle (SAP® R/3®) über die Verarbeitungsschritte (Druckaufbereitung durch Formulargestaltungslösung, Aufbereitung für Archiv) bis hin zu den gewünschten Ausgabemedien. Die Kontrolle und Sicherstellung dieses komplexen Gesamtablaufs ist sowohl für Anwender, als auch für Helpdesk und Systemadministration von großer Bedeutung.

Aus der MVS-Umgebung leistungsfähiges Output Management gewohnt, wollte man unter SAP® R/3® in der Open-Systems-Welt auf diese Vorteile nicht verzichten. Der Wunsch, dies auch in der UNIX-Umgebung für SAP® R/3® umzusetzen, kam jedoch erst kurzfristig auf. Unter enormen Zeitdruck stehend wandte sich die OMV an mehrere Anbieter. Die Anforderungen hinsichtlich der Abwicklung des Projektes, des kurzfristigen Termins sowie der für den Geschäftsnutzen benötigten Funktionen waren die Knackpunkte.

Rainer Höglinger, Systemtechnik OMV Aktiengesellschaft: „Wir hatten im SAP® R/2® bereits eine Formulargestaltungslösung auf MVS im Einsatz und Macro 4 garantierte die Integration auch im Open-Systems-Umfeld.“

Macro 4 wurde bei OMV nur kurz getestet, nach bereits 3 Monaten erfolgte der Produktivgang. Das Output Management läuft absolut stabil, die Ausfallzeitenquote geht gegen Null. Auch der geringe Schulungsaufwand für die Anwender sowie Administratoren aufgrund der einfachen Bedienbarkeit - all das überzeugte!

## Über Macro 4

Macro 4 ist ein globales Software- und Dienstleistungsunternehmen, das Organisationen bei der Leistungsoptimierung ihrer geschäftskritischen Applikationen und Prozesse unterstützt. Die Software-Lösungen von Macro 4 für Dokumenten- und Daten-Management, Fehleranalyse und Performance-Management können schnell und unkompliziert implementiert werden. Dadurch wird auch in komplexen IT-Umgebungen ein sofortiger Mehrwert generiert. Macro 4 ist ein Mitglied der Unternehmensgruppe UNICOM® Global und weltweit über eigene Niederlassungen in den USA und Europa sowie durch Partner vertreten.

**Für weitere Informationen über Macro 4 Produkte und Dienstleistungen besuchen Sie: [www.macro4.com](http://www.macro4.com).**

© Copyright 1990 - 2016 All Rights Reserved. Macro 4 Limited - a division of UNICOM Global.

UNICOM® Systems, Inc. UNICOM Plaza Suite 310, 15535 San Fernando Mission Blvd., Mission Hills, CA. 91345 USA  
Tel: +1 818 838 0606 Fax: +1 818 838 0776 [www.unicomglobal.com](http://www.unicomglobal.com)

### Macro 4 GmbH

Humboldtstr. 10  
85609 Aschheim  
Deutschland

Tel: +49 (0) 89 610 0970

E-Mail: [market.de@macro4.com](mailto:market.de@macro4.com)

[www.macro4.com](http://www.macro4.com)

### Belgien

Tel: +32 (0) 15 74 74 80

E-Mail: [market.be@macro4.com](mailto:market.be@macro4.com)

### Frankreich

Tel: +33 (0) 1 41 03 32 00

E-Mail: [market.fr@macro4.com](mailto:market.fr@macro4.com)

### Italien

Tel: +39 (0) 2 213 1941

E-Mail: [market.it@macro4.com](mailto:market.it@macro4.com)

### Spanien

Tel: +34 91 443 0220

E-Mail: [market.es@macro4.com](mailto:market.es@macro4.com)

### Schweiz

Tel: +41 (0) 44 723 40 00

E-Mail: [market.ch@macro4.com](mailto:market.ch@macro4.com)

### UK

Tel: +44 (0) 1293 872000

E-Mail: [market@macro4.com](mailto:market@macro4.com)

### USA

Tel: +1 973 526 3900

E-Mail: [market.usa@macro4.com](mailto:market.usa@macro4.com)