



HERAUSFORDERUNG

Um Kosten zu senken, die Kundenkommunikation zu verbessern und das Geschäftsrisiko zu verringern, plante Orio, die Systeme für Fakturierung, Liefer- und Zolldokumentation zu rationalisieren und modernisieren.

LÖSUNG

Gemeinsam mit Macro 4 und dessen Partner C-Net Systems, implementierte Orio die Columbus-Suite für Enterprise Information Management. Orio entschied sich für diese Lösung, da sie einfach zu implementieren war, sofortige Vorteile für das Unternehmen bot und im Laufe der Zeit erweitert werden konnte, um den wachsenden strategischen Prioritäten des Unternehmens gerecht zu werden.



Wir haben eine ausgezeichnete Arbeitsbeziehung mit den Teams von C-Net und Macro 4. Sie hat sich von einer reaktiven und unterstützenden Beziehung zu einer strategischen Partnerschaft entwickelt. Das ist einer der Hauptgründe, weshalb wir die Nutzung des Columbus-Systems ausbauen.

Leif Karlsson, Manager IT System Development & Support, Orio



ORIO AB GROUP

Kosteneinsparungen, eine schnellere Reaktion auf Kundenanfragen und die Einhaltung von gesetzlichen Vorschriften mit Columbus Enterprise Information Management

Als Saab Automobile Parts im November 2013 zu Orio umfirmierte, beschloss das Unternehmen, auf seinen 70 Jahren Erfahrung aufzubauen und das Angebot von qualitativ hochwertigen Ersatzteilen für Saab-Fahrzeuge auf die meisten der gängigen Automodelle auszuweiten. Orio ist heute auf zehn Märkten international vertreten und arbeitet darüber hinaus mit 40 Importeuren zusammen, die weltweit 2.200 angeschlossene Werkstätten bedienen.

Orio betreibt zudem einen Full-Service-Third-Party-Logistikservice (3PL) für E-Commerce-Organisationen der Automobilindustrie sowie für andere Branchen. Flexible Lagerhaltung, intelligente Zusatzleistungen wie die Integration der Kunden-Bestellsysteme mit dem Orio-Logistiksystem und schnelle Lieferzeiten sind Teil dieses Angebots.

BUSINESS BENEFITS

90% KOSTENSENKUNG
bei Druck, Papier und Versand durch Umstellung auf eInvoicing

VERBESSERTER KUNDEN-SERVICE
durch schnellere Lösung rechnungsbezogener Anfragen

OPTIMIERTE KUNDEN-KOMMUNIKATION
und modernes Brand Image mit dynamischen Vorlagen für Rechnungen, Gutschriften und Lieferscheine

GERINGES GESCHÄFTSRISIKO
durch Einführen eines neuen Export.Dokumentationssystems

KOSTENSENKUNG DURCH INVOICING

“Früher haben unsere Rechnungskopien – die wir gesetzlich zehn Jahre lang aufbewahren müssen – sehr viel Platz in Anspruch genommen. Einige dieser Rechnungen wurden nicht einmal hier vor Ort aufbewahrt. Sie können sich vorstellen, wie lange die Antwort auf eine Kundenanfrage dauerte oder wie lange es brauchte, um Kopien für Auditoren bereitzustellen“, sagt Leif Karlsson, Manager IT System Development & Support, Orio.

“Doch nicht nur das: Bedenkt man, dass wir über 40.000 mehrseitige Rechnungen pro Jahr erstellen, wurden allein die Druck-, Papier- und Portokosten zu einer hohen finanziellen Belastung“, so Karlsson weiter.

Für Orio war es an der Zeit, Prozesse und Kosten unter strategischen Aspekten zu prüfen und radikale Änderungen vorzunehmen. Und hier kamen C-Net Systems und Macro 4 ins Spiel – mit der Einführung eines neuen invoicing-Systems, Bestandteil der Columbus-Suite.

Columbus enthält ein zentrales Repository, das automatisch die Rechnungen und Lieferscheine erfasst, welche täglich von Orios ERP-System erstellt werden. Columbus wandelt die Rechnungen in PDF-Dokumente um und versendet sie per E-Mail an die Kunden. Die Lieferscheine werden vom System an den richtigen Drucker im Lager weitergeleitet, damit sie mit den Bestellungen verpackt werden können.

Die Mitarbeiter des Kundendienstes können diese Dokumente nun sofort am Bildschirm aufrufen und so Kundenanfragen schnell bearbeiten. Auch Anfragen von Rechnungsprüfern werden problemlos erfüllt.

“Jetzt, wo wir die Rechnungen per E-Mail verschicken, erreichen sie unsere Kunden schneller, häufig sogar noch bevor die Ware eintrifft. Die Kunden können dann die erhaltene Ware sofort mit der Rechnung abgleichen. Das führt zu zufriedeneren Kunden und erhöht die Wahrscheinlichkeit einer prompten Bezahlung“, so Karlsson.



“

Obwohl es nicht Teil der ursprünglichen Anforderung war, schätzen wir es heute, Daten in Columbus einfach extrahieren und analysieren zu können, um damit unsere Geschäftsentscheidungen zu unterstützen.

Leif Karlsson, Manager IT Systeme Development & Support, Orio

”



VERBESSERTER KUNDENSERVICE UND AUSBAU DER KUNDEN-KOMMUNIKATION

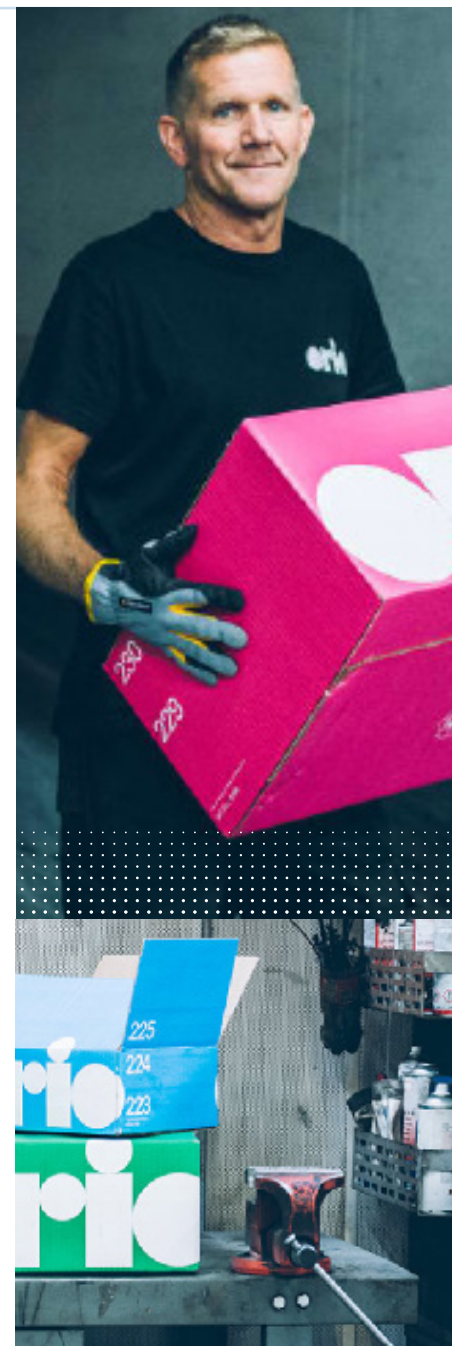
Nach dem Besuch eines Workshops von Macro 4, konnte Karlsson Columbus selbst implementieren. Unterstützt von Macro 4 und C-Net Systems, haben er und sein Team seitdem die Nutzung von Columbus mit Hilfe der integrierten Software für Dokumentengestaltung ausgebaut.

Neben der Einführung des invoicing-Systems wollte Orio seine Kundenkommunikation durch neue Vorlagen für Rechnungen, Gutschriften und Lieferscheine verbessern.

“Die Dokumente, die wir vorher produzierten, sahen einfach nicht sehr professionell aus. Das Layout war statisch und schwer zu ändern”, sagt Karlsson. “Und die Lieferscheine haben wir auf alten Zeilendruckern im Lager gedruckt. Sie können sich wahrscheinlich vorstellen, wie einfach diese aussahen.”

Das Columbus-Modul für Dokumentengestaltung ermöglicht es Orio jetzt, dynamisch Verkaufs- und Marketingbotschaften in seine Dokumente einzufügen, um diesen wichtigen Kundenkontaktpunkt bestmöglich zu nutzen.

“Das Columbus-System ist so einfach zu bedienen, dass unser Marketingteam Angebote entwerfen und selbst in die Lieferscheine einbinden kann”, sagt Karlsson. Und für das Logistikgeschäft kann Orio nun individuell gestaltete Lieferscheine erstellen, in welche die Logos und Grafiken der Kunden eingebunden sind.



GERINGERES GESCHÄFTSRISIKO DURCH NEUES SYSTEM ZUR AUSFUHR- DOKUMENTATION

Was Orio von seinen Mitbewerbern unterscheidet, ist das automatisierte System zur Erstellung der Ausfuhrdokumentation. Diese wird zur Zollabfertigung aller Sendungen beim Überschreiten internationaler Grenzen benötigt. Viele der Wettbewerber lagern diesen Prozess aus – oder erledigen ihn manuell – was die Vorlaufzeit für Kundenaufträge verlängert.

Mit Hilfe der Columbus-Komponente für Dokumentengestaltung konnte Orios IT-Team schnell und einfach die 20 verschiedenen Formate der von den Zollbehörden geforderten Ausfuhrdokumente erstellen.

“Eine genaue Ausfuhrdokumentation ist für unser Geschäft von entscheidender Bedeutung. Bevor wir Columbus eingeführt haben, hatten wir für die Dokumentenerstellung eine nicht mehr unterstützte PC-Anwendung genutzt“, sagt Karlsson. “Dies war ein echtes Problem. Hätte die Anwendung nicht mehr funktioniert oder wäre eine Störung aufgetreten, hätte dies ein erhebliches Risiko für unser Geschäft dargestellt und unseren gesamten Versandprozess verzögert.”

Mit Columbus verfügt Orio nun über ein stabiles, modernes und zuverlässiges System, das es ermöglicht die unterschiedlichen behördlichen Vorschriften der verschiedenen Ländern zu erfüllen.

Die Lösung hat auch eine Reihe weiterer Vorteile gebracht:

“Obwohl es nicht Teil der ursprünglichen Anforderungen war, sehen wir einen echten Nutzen in der Einfachheit, mit der wir Daten aus Columbus extrahieren und analysieren können, um unsere Geschäftsentscheidungen zu unterstützen“, erklärt Karlsson.

“Wir arbeiten seit über zehn Jahren zusammen und die Beziehung zu C-Net und Macro 4 hat sich von einem reinen “Dienstleister” zu einer strategischen Geschäftspartnerschaft entwickelt. Das ist ein wichtiger Grund dafür, dass wir die Nutzung des Columbus-Systems weiter ausbauen.”



DER NÄCHSTE SCHRITT

Erfahren Sie, wie andere Unternehmen die Lösungen von Macro 4 nutzen, um ihre Organisation zu transformieren
<https://www.macro4.de/informationmaterial>
oder kontaktieren Sie uns direkt.

www.macro4.com

Tel.: +49 89 6100970

E-Mail: market.de@macro4.com

Treten Sie mit uns in Verbindung.



Bitte kontaktieren Sie uns, um mehr zu erfahren:

USA Tel.: +1 973 526 3900 E-Mail: market.usa@macro4.com
Europa Tel.: +49 89 6100970 E-Mail: market.de@macro4.com

Trademarks and registered trademarks: www.macro4.com/trademarks

© Copyright 2021 All Rights Reserved. Macro 4 Limited – a division of UNICOM Global