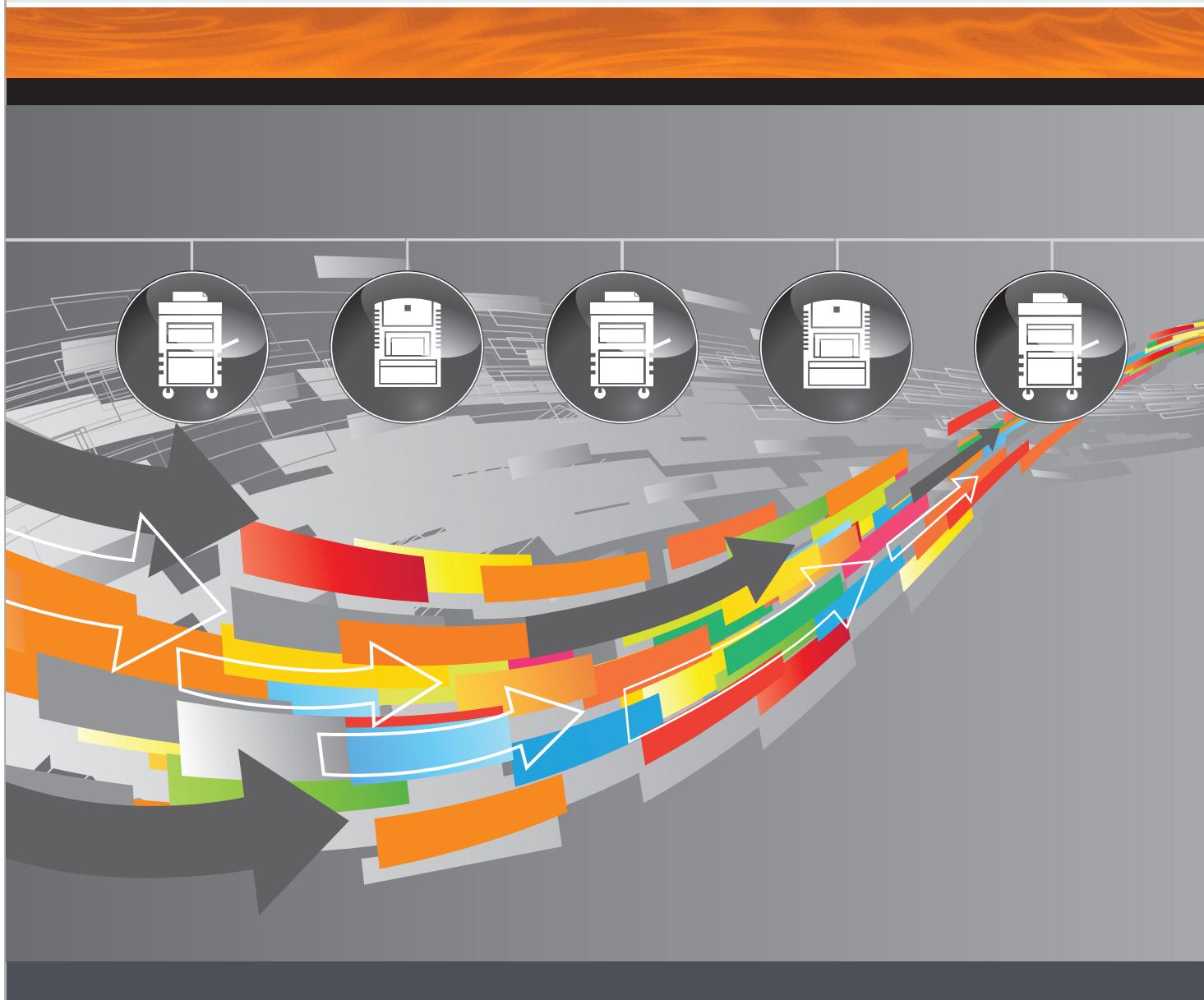


Solution business-critical output

**Macro 4 – la garantie d'un système de gestion fiable
pour la diffusion des documents issus de SAP®**





Prenez le contrôle de votre chaîne de production documentaire

Pouvez-vous garantir la fiabilité du traitement des documents de l'entreprise?

La livraison d'un document est presque toujours une phase critique. Des interruptions dans la diffusion de ces documents peuvent avoir un impact sérieux sur les affaires.

- ▶ Des factures tardives diffèrent les délais de paiement, impactant le "cash-flow".
- ▶ Les camions ne peuvent pas quitter l'usine lorsque les bordereaux de livraison ou de réception de marchandises font défaut.
- ▶ Des problèmes d'imprimante sur la ligne d'assemblage peuvent bloquer l'ensemble des processus de production.

Selon l'agence "Boston Consulting Group", 30% de toutes les interruptions des chaînes de traitement sont dues à des défaillances dans la livraison du document.

Macro 4 – La garantie d'un système de gestion fiable pour la diffusion des documents issus de SAP

Notre solution vous offre la possibilité et la capacité de gérer l'environnement de flux SAP de manière contrôlée, protégeant la chaîne de valeur documentaire et d'accroître l'efficacité de l'entreprise:

- ▶ Préservant vos processus métiers en garantissant une livraison du document et une remontée en temps réel du statut du traitement vers l'utilisateur SAP.
- ▶ Réduction des coûts de support et de maintenance grâce à une gestion centrale et un contrôle de toute la production de flux SAP dans l'entreprise.
- ▶ Génération d'importantes économies par la réduction des appels au Help Desk liés aux problèmes d'impression, avec un plus grand contrôle et une plus grande visibilité pour l'utilisateur final.

Comment optimiser vos flux SAP?

L'impression standard de SAP a des limites auxquelles seule une solution de gestion d'output management spécialisée peut répondre

- ▶ Pas de garantie de livraison du document – vous ne savez jamais si vos documents ont été correctement adressés à l'imprimante.
- ▶ Pas d'impression fiable – vous ne savez jamais si vos documents ont effectivement été imprimés.
- ▶ Pas de retour d'informations sur le déroulement de la tâche – aucun moyen de suivre l'état du traitement ou de savoir si la tâche a vraiment été exécutée.

Macro 4 vous offre une solution logicielle certifiée pour la gestion de la production, l'archivage et la gestion du cycle de vie du document. Macro 4 possède la solution pour gérer de bout en bout, tous les documents issus de SAP

- ▶ Une livraison garantie de vos documents métiers cruciaux – le bon document au bon endroit au bon moment.
- ▶ Une solution entièrement intégrée et non intrusive qui fonctionne de manière transparente au sein de votre environnement SAP .
- ▶ Une gestion optimale des flux numériques (multicanal) en parallèle à vos procédures d'impression dans une solution intégrée.

Macro 4 est un partenaire SAP de longue date et a mis en œuvre des solutions de gestion de chaînes documentaires critiques pour des centaines de clients SAP dans le monde.



SAP® Certified
Integration with SAP NetWeaver®

Principales caractéristiques et avantages pour l'entreprise

Le tableau suivant met en évidence les fonctions clés de la solution Macro 4.

Amélioration de l'efficacité de vos processus métier et de la satisfaction client

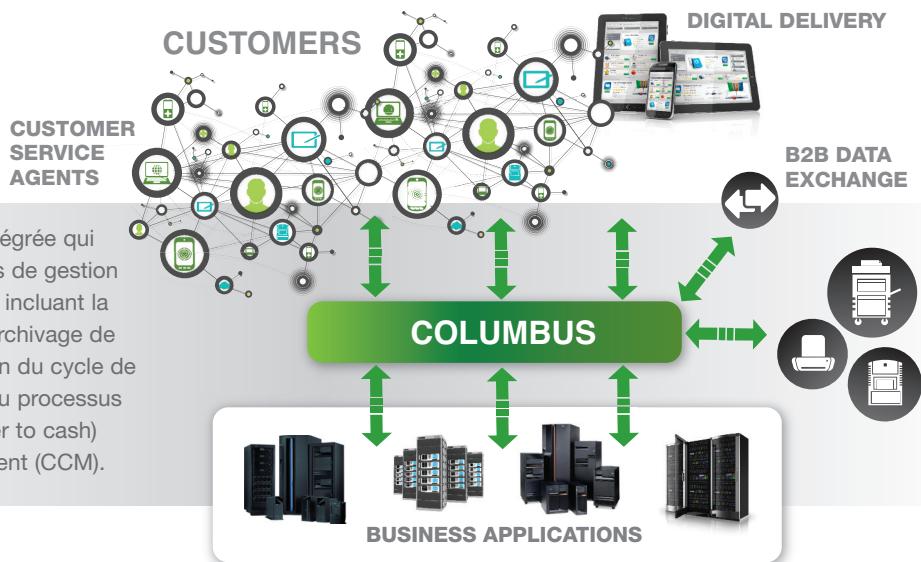
Principales caractéristiques	Gains	Avantages pour l'entreprise
<ul style="list-style-type: none"> Contrôle de bout en bout de la diffusion des documents SAP vers les canaux d'impression ou électroniques, avec intégration certifiée pour le contrôle des messages dans SAP 	<ul style="list-style-type: none"> Gestion centralisée du traitement global des documents SAP Adoption aisée de nouvelles exigences pour les flux (e-mail, Web système nomade, etc.) 	<ul style="list-style-type: none"> Processus métiers fiables Mise en place de la transformation digitale simplifiée Réduction des coûts d'intégration et de support IT
<ul style="list-style-type: none"> Transformation des flux SAP existant vers les formats d'impression papier ou électronique 	<ul style="list-style-type: none"> Mise au format des flux quel que soit le canal de distribution: papier et/ ou électronique Accès multicanal à tout contenu de SAP 	<ul style="list-style-type: none"> Service multicanal homogène Une relation client améliorée La charge de travail informatique réduite
<ul style="list-style-type: none"> Modifications des documents SAP existants, en ajoutant des éléments supplémentaires tels que des graphiques, du texte, des codes-barres et des signatures numériques 	<ul style="list-style-type: none"> Amélioration d'un document existant sans aucun changement au niveau SAP Possibilité d'automatisation des documents par l'ajout de code à barre 	<ul style="list-style-type: none"> Une relation client améliorée Temps d'implémentation réduit. Meilleure productivité de l'utilisateur
<ul style="list-style-type: none"> Fonctionnalités étendues de création de documents de haute qualité en utilisant Smart Forms, SAPscript, RDI, XSF et ou XFP 	<ul style="list-style-type: none"> Simplification de la création de nouveaux documents par du personnel non technique Réduction du besoin de compétences SAP 	<ul style="list-style-type: none"> Une relation client améliorée Réduction des coûts d'implémentation Réduction des problématiques de développement
<ul style="list-style-type: none"> Intégration de polices de caractères en sortie de SAP pour le support des jeux de caractère Unicode 	<ul style="list-style-type: none"> Impression instantanée en plusieurs langues sur toute imprimante Pas besoin de polices résidentes sur l'imprimante 	<ul style="list-style-type: none"> Internationalisation des documents plus simple Diminution des problèmes de support Réduction des coûts/temps du support
<ul style="list-style-type: none"> Utilisation de la fonction SAP Device Type (SAPGOF) pour générer le format d'impression adapté pour toutes les imprimantes 	<ul style="list-style-type: none"> Pas besoin d'installer des pilotes spécifiques SAP pour gérer les systèmes d'impression Processus simplifié pour ajouter de nouvelles imprimantes 	<ul style="list-style-type: none"> Diminution des problèmes de support Réduction du temps d'administration du système Réduction des coûts du support
<ul style="list-style-type: none"> Suivi et remontée d'information au niveau Job et périphérique pendant toute la durée du processus d'impression directement au système SAP (utilisateurs) 	<ul style="list-style-type: none"> Traçabilité de bout en bout des documents depuis l'interface utilisateur SAP Moins d'appels au support Helpdesk 	<ul style="list-style-type: none"> Meilleure productivité de l'utilisateur. Réduction des frais de support IT
<ul style="list-style-type: none"> Options permettant à l'utilisateur final de visualiser, d'imprimer l'état partiellement ou en totalité, d'arrêter et de relancer l'impression 	<ul style="list-style-type: none"> Réduction des impressions superflues Réduction du gaspillage papier 	<ul style="list-style-type: none"> Meilleure productivité de l'utilisateur. Réduction des frais de support IT

Une intégration non intrusive dans votre environnement IT qui vous permet de réduire vos coûts opérationnels

Principales caractéristiques	Gains	Avantages pour l'entreprise
<ul style="list-style-type: none"> Support multiplateforme 	<ul style="list-style-type: none"> Intégration rapide, aisée et flexible dans l'infrastructure IT existante 	<ul style="list-style-type: none"> Réduction des coûts d'intégration Réduction du temps de mise en œuvre Protection des investissements matériels existants
<ul style="list-style-type: none"> Intégration certifiée SAP incluant BC-ILM, BC-XOM, BC-CON & BC-AL avec SAP NetWeaver ILM 	<ul style="list-style-type: none"> Intégration transparente avec votre environnement SAP Compatibilité ascendante garantie 	<ul style="list-style-type: none"> Réduction des coûts de mise en œuvre Réduction du temps de mise en œuvre Réduction importante des risques
<ul style="list-style-type: none"> Prise en charge d'applications métiers en provenance d'autres solutions métier ou ERP en cohabitation de SAP 	<ul style="list-style-type: none"> Prise en charge de toutes les applications métier de l'entreprise de façon centralisée et simple Gestion de production à l'échelle de l'entreprise 	<ul style="list-style-type: none"> Réduction des coûts d'intégration Augmentation du retour sur investissement
<ul style="list-style-type: none"> Évolution d'une solution dédiée à une solution à l'échelle de toute l'entreprise 	<ul style="list-style-type: none"> La possibilité de commencer à une petite échelle et de grandir au fil du temps 	<ul style="list-style-type: none"> Support à la croissance de l'entreprise Augmentation du retour sur investissement
<ul style="list-style-type: none"> Interfaces SNMP vers les outils de gestion de votre système d'information 	<ul style="list-style-type: none"> Identification et résolution plus rapide des problèmes Intégration simple, flexible dans l'infrastructure de gestion des systèmes IT existante 	<ul style="list-style-type: none"> Réduction des coûts d'intégration Réduction du temps de mise en œuvre

Colombus: la technologie Macro 4 au service du traitement de la chaîne documentaire dans l'univers SAP

Columbus est une suite logicielle intégrée qui offre une grande variété de solutions de gestion de l'information pour les entreprises incluant la gestion des documents sortants, l'archivage de données et de documents, la gestion du cycle de vie du document, l'automatisation du processus de la commande au règlement (order to cash) ainsi que la gestion de la relation client (CCM).



Pourquoi Macro 4?

Macro 4 a plus de 15 ans d'expérience dans le déploiement et la mise en œuvre de solution d'impression et de distribution numérique (multi canal) pour les entreprises opérant dans un large éventail de secteurs de l'industrie et ceci dans le cadre du B2B et B2C.

Notre approche est aussi macroéconomique avec des retours sur investissement rapides parce que nous nous appuyons et ajoutons de la valeur sur vos technologies, pour les rendre plus optimales, vous pouvez donc constater des améliorations rapides avec un investissement minimal. Si vous préférez, vous pouvez aussi choisir nos solutions en mode Cloud ou mode SaaS (Software as a Service) qui ne requièrent aucun investissement de capital.

Nous comprenons très bien que votre notoriété est façonnée par la manière dont vous communiquez avec le monde extérieur, vous devez donc le faire de façon simple, rapide et professionnelle. Commencer à petite échelle sur une chaîne métier ou opter pour un déploiement global dans votre entreprise. Nos équipes de consultants Experts sont à votre disposition pour vous accompagner, vous conseiller pour la mise en œuvre de vos projets avec toute notre expertise métier pour un déroulement contrôlé mais surtout pour répondre à vos objectifs de croissance.

Pour plus d'informations sur les produits et les services de Macro 4 visitez www.macro4.fr

Trademarks and registered trademarks: www.macro4.com/trademarks

Copyright 1995–2016 All Rights Reserved. Macro 4 – a division of UNICOM Global.

UNICOM® Systems, Inc. UNICOM Plaza Suite 310, 15535 San Fernando Mission Blvd., Mission Hills, CA. 91345 USA

Tel: +1 818 838 0606 Fax: +1 818 838 0776 www.unicomglobal.com

Macro 4 France

88 Avenue du Général Leclerc
92 100 Boulogne Billancourt

Tel: +33 1 79 71 84 50

Email: market.fr@macro4.com

www.macro4.fr

Allemagne

Tel: +49 89 6100970

Email: market.de@macro4.com

Benelux

Tel: +32 15 74 74 80

Email: market.be@macro4.com

Espagne

Tel: +34 91 443 0220

Email: market.es@macro4.com

Italie

Tel: +39 2 213 1941

Email: market.it@macro4.com

Pays-Bas

Tel: +31 20 5206874

Email: market.nl@macro4.com

Suisse

Tel: +41 44 723 40 00

Email: market.ch@macro4.com

UK

Tel: +44 1293 872000

Email: market@macro4.com

USA

Tel: +1 973 526 3900

Email: market.usa@macro4.com

www.macro4.com